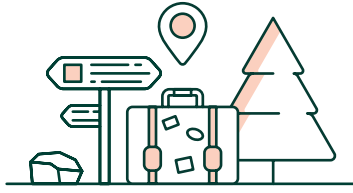


Vakantiewoningen  
Ardennen:  
- Chalet Des Sapins  
- Chalet Romantica  
- Chalet Interwood ( vanaf  
medio 2022 )



## Huishoudelijk reglement

Een handvol regels voor een heerlijk verblijf. Lees deze regels aandachtig om ten volle te kunnen genieten van uw vakantiewoning.



### Basisregels:

- Respecteer de vakantiewoning alsof dit uw eigen woning is.
- Houd rekening met de richtlijnen en opmerkingen vermeld tijdens het onthaal over het gebruik van de uitrusting, meubilair...
- Respecteer uw burens door buiten niet te veel lawaai te maken
- Sorteer uw afval. Zet de vuilnisbakken buiten op de juiste dag. Vraag raad indien u twijfelt.



### Plaatsbeschrijving: bij aankomst en vertrek

De plaatsbeschrijving is een cruciale stap voor een geslaagd verblijf zonder onaangename verrassingen. Sla deze stap niet over.

Stel de plaatsbeschrijving op en neem de meterstanden op (indien u geen forfait betaalt) met de eigenaar of de beheerder bij aankomst in uw vakantiewoning en ook bij vertrek.

Onderteken deze documenten in tweevoud. Zo vermijdt u misverstanden na uw verblijf die uw mooie herinneringen kunnen bederven.



### U bent verantwoordelijk:

u bent verantwoordelijk voor het gedrag van uw gasten en eventuele huisdieren. Vraag hen om respect te tonen voor de vakantiewoning en de veiligheidsrichtlijnen na te leven.

Indien u of een van uw gasten schade veroorzaakt, bent u wettelijk aansprakelijk. De schade wordt hersteld op uw kosten.

Met het oog op de brandveiligheid mogen er nooit meer vakantiegangers in de woning verblijven dan de maximale capaciteit van de woning. Wordt deze regel niet nageleefd, dan kan de eigenaar uw verblijf beëindigen zonder opzegging of terugbetaling.



### Bij ongevallen of problemen:

neem zo snel mogelijk contact op met de eigenaar of de beheerder om de vaststelling te doen of om samen te bepalen welke stappen ondernomen moeten worden.



### Beddengoed:

indien u geen beddengoed kunt huren in de vakantiewoning, moet u uw eigen lakens, slopen, overtrekken... gebruiken.

Om hygiënische redenen is het verboden om in de bedden van de vakantiewoning te slapen, zonder beddengoed te gebruiken.

Doet u dit toch, dan wordt de schoonmaak en zelfs de vervanging van het beddengoed aan u aangerekend.



### Bespaar energie:

gebruik de verwarming op proactieve wijze. Gebruik de thermostaat om de temperatuur in te stellen.

Laat de ramen niet openstaan terwijl de verwarming aanstaat. Doe het licht uit als u de kamer verlaat. Ga spaarzaam om met water.

... kortom, alle kleine dagelijkse gewoontes die u kent en die ook tijdens de vakantie gelden.



## Veiligheid van de kinderen:

houd uw kinderen voortdurend in het oog. Denk aan hun veiligheid door hen vertrouwd te maken met de woning en hen te herinneren aan de basisregels:

- niet rennen op de trap,
- niet met de deuren spelen,
- en vooral, nooit de tuin verlaten, ook niet om een bal te gaan halen op straat ...



## Wagens, tenten, motorhomes, enz.

Parkeer uw wagen enkel op de daartoe voorziene plaatsen. Het is niet toegestaan om tenten, mobilhomes, caravans of andere vormen van tijdelijke huisvesting te plaatsen op het eigendom van de vakantiewoning.



## Dieren:

indien dieren toegelaten zijn in uw vakantiewoning, gelieve dan de regels inzake veiligheid, hygiëne en toegang te respecteren vastgelegd door de eigenaar of de beheerder die hem vertegenwoordigt.

Het maximaal aantal dieren mag niet overschreden worden. Wordt dit aantal toch overschreden, dan kan uw verblijf beëindigd worden zonder opzegging of vergoeding.



## Praktische info

### Uren van vertrek en aankomst:

alle informatie is terug te vinden op uw verblijfsticket, tenzij u en de eigenaar van de vakantiewoning andere afspraken hebben gemaakt.



## Bij vertrek:

u bent verplicht om de woning in perfect nette en ordelijke staat achter te laten.

Zelfs indien u een beroep doet op een schoonmaakdienst, vergeet dan niet om:

- de vloeren te vegen,
- de afwas te doen en weg te zetten,
- de huishoudtoestellen schoon te maken (ook de barbecue),
- verplaatste meubelstukken terug te zetten zoals ze stonden bij uw aankomst,
- het toilet schoon te maken,
- het afval te sorteren en op de vermelde plaats achter te laten,
- de bedden af te halen en de lakens op te vouwen.

Indien de eigenaar of de beheerder extra kosten oploopt om de woning te herstellen, worden deze kosten aan u aangerekend of ingehouden op de waarborg.

Gelieve ook de bijkomende richtlijnen na te leven vermeld door de eigenaar van uw vakantiewoning.

We wensen u een aangenaam verblijf in de Ardennen.



+32 495 22 23 71